

## Resumen ejecutivo

El informe "Migración a la UE: una encuesta sobre las percepciones de los profesionales de primera línea durante la pandemia de la COVID-19" detalla los resultados de una investigación implementada con profesionales de primera línea del ámbito migratorio. La encuesta ha sido realizada entre octubre y diciembre de 2020 en el marco del proyecto europeo PERCEPTIONS. Los profesionales de primera línea son un grupo poco estudiado en la literatura académica relacionada con las migraciones (Bayerl et al., 2020), siendo el presente informe una aportación al conocimiento académico para mejorar la falta de información sobre la temática. Sus resultados pretenden servir de referencia para políticas e investigaciones futuras. Dentro del proyecto PERCEPTIONS, se espera que los hallazgos de este informe también permitan contribuir a la creación de materiales de apoyo tanto para las personas migrantes como para los profesionales.

La presente investigación tiene como objetivo principal explorar las percepciones de Europa que los profesionales de primera línea identifican entre la población migrante. También, saber cómo creen los profesionales estos profesionales que la información incorrecta influye en las migraciones a la Unión Europea, y las repercusiones que la pandemia de la COVID-19 está provocando en este campo. La investigación se ha dirigido a profesionales de todos los sectores que trabajan en el ámbito migratorio, teniendo en consideración desde organizaciones de defensa de las personas migrantes, hasta expertos en seguridad fronteriza. La encuesta se realizó en 14 países y 11 idiomas<sup>1</sup>. En total, se recibieron 788 respuestas, con 589 participantes de países europeos (la mayoría de Bulgaria, Italia y España) y 199 de países no europeos (la mayoría de Argelia).

### Las principales conclusiones de la investigación son las siguientes:

- Los profesionales de primera línea encuestados consideran que factores externos, como la violencia, la inestabilidad política y económica, o la desigualdad, junto con condiciones negativas propias de los países de origen (la guerra etc.), son los principales impulsores de las migraciones. Los profesionales de los países denominados de tránsito (Argelia, Egipto y Túnez) consideraron que las amenazas específicas a las personas en el país de origen (como la persecución por motivos religiosos o de orientación sexual) son especialmente importantes a la hora de motivar la emigración a Europa.
- Los profesionales consideraron que las personas migrantes tienen una idea positiva y moderadamente correcta de Europa. Sin embargo, evaluaron percepciones sobre algunos aspectos de Europa como menos favorables. A este respecto, por lo general asumen que las personas migrantes tienen una percepción menos positiva del Estado de Derecho en la Unión Europea. Consideramos clave analizar este aspecto con mayor profundidad.
- Los profesionales con más contacto con las personas migrantes, atribuyen mayor exactitud a sus percepciones respecto a la tolerancia, la no discriminación, la calidad de vida y los derechos de las mujeres en la Unión Europea.
- La mayoría de los encuestados estaban en desacuerdo con la creencia de que las personas migrantes que llegan a Europa basándose en información inexacta, tienen más probabilidades de cometer delitos o radicalizarse. Aun así, las respuestas estaban polarizadas, siendo más

<sup>1</sup> Los países en los que se distribuyó la encuesta fueron: Austria, Argelia, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Egipto, Francia, Alemania, Grecia, Italia, Kosovo, Países Bajos, España y Reino Unido. Los idiomas en los que estuvo disponible la encuesta fueron: albanés, árabe, búlgaro, holandés, inglés, francés, alemán, griego, italiano, rumano y español.

probable que profesionales varones, de países de tránsito y pertenecientes a organizaciones intergubernamentales, estuvieran menos en desacuerdo con dicha creencia.

- En general, los encuestados tienden a creer que los inmigrantes cuyas decisiones se basan en información inexacta, tienen más probabilidades de encontrarse con amenazas (como por ejemplo, el uso de rutas peligrosas o caer en redes de tráfico de personas). Pese a ello, no consideran que representen una amenaza para las sociedades de acogida, ni tengan más posibilidades de caer en la delincuencia y la radicalización.
- La mayoría de los profesionales no piensan que la situación de la COVID-19 requiriera el cierre de las fronteras o la suspensión de servicios para las personas migrantes. Sin embargo, las respuestas relativas a esta cuestión están polarizadas.
- La mayoría de los profesionales de primera línea encuestados consideran que su organización es eficaz, tanto en lo que respecta al trabajo general con las personas migrantes, como en la información que les dan.
- Los profesionales identifican algunos obstáculos para la eficacia de sus organizaciones, especialmente en lo que respecta a restricciones legales, la insuficiencia de recursos humanos, el estrés, la carga psicológica causada por el trabajo realizado, un salario insuficiente y la falta de instalaciones o infraestructuras necesarias para desarrollar sus tareas.
- La COVID-19 disminuyó la satisfacción de los profesionales con su vida, con su trabajo y con la conciliación familiar. En el momento de la encuesta, los profesionales solo estaban moderadamente satisfechos con su salario y con el reconocimiento social del mismo.
- Los profesionales se muestran muy insatisfechos tanto con las actuales políticas migratorias de la Unión Europea, como con las políticas de sus respectivos países. Los profesionales de primera línea que trabajan en organizaciones no gubernamentales (tanto no religiosas, como religiosas) se mostraron especialmente insatisfechos con ambos tipos de políticas.

The full report is available in English:

García-Carmona, M., García-Quero, F., Guardiola, J., Moya Fernández, P., Ollero Perán, J., Edwards, J., and Whitworth, B. (2021) Migration to the EU: a survey of first-line practitioners' perceptions during the COVID-19 pandemic. PERCEPTIONS project (Grant Agreement No 833870).

[Available here](#)



**PERCEPTIONS**